

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস
ভোলা।

ই-মেইলঃ rpobhola@passport.gov.bd
সিটিজেন চার্টার

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	নতুন	১। সাধারণ: ২১ (একুশ) কার্যদিবস (পুলিশ রিপোর্ট প্রাপ্তি সাপেক্ষে) ২। জরুরী ১১ (এগারো) কার্যদিবস (পুলিশ রিপোর্ট প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্ম নিবন্ধন সনদ এর সত্যায়িত অনুলিপি। দুই কপি (৫৫ X ৪৫ মি.মি. সাইজ) সত্যায়িত ছবি	সকল আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর এর নিজস্ব ওয়েবসাইট (www.dip.gov.bd), www.passport.gov.bd)	১। সাধারণঃ ৩৪৫০/- ২। জরুরীঃ ৬৯০০/- সোনালি ব্যাংক, ব্যাংক এশিয়া, প্রিমিয়ার ব্যাংক, ট্রাস্ট ব্যাংক, ওয়ান ব্যাংক, ঢাকা ব্যাংকের যেকোন শাখায়।	আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, ভোলা। উপ-সহকারী পরিচালক, রুম নম্বর: ২০১, টেলিফোন ন: ০৪- ৯১৬১৬০৩ ই-মেইলঃ rpobhola@passport.gov.bd	আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, ভোলা। উপ-সহকারী পরিচালক, রুম নম্বর: ২০১, টেলিফোন ন: ০৪- ৯১৬১৬০৩ ই-মেইলঃ rpobhola@passport.gov.bd
২	পুনঃপ্রদান	১। সাধারণ: ২১ (একুশ) কার্যদিবস ২। জরুরী ১১ (এগারো) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্ম নিবন্ধন সনদ এর সত্যায়িত অনুলিপি। এক কপি (৫৫ X ৪৫ মি.মি. সাইজ) সত্যায়িত ছবি	সকল আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর এর নিজস্ব ওয়েবসাইট (www.dip.gov.bd), www.passport.gov.bd)	১। সাধারণঃ ৩৪৫০/- ২। জরুরীঃ ৬৯০০/- সোনালি ব্যাংক, ব্যাংক এশিয়া, প্রিমিয়ার ব্যাংক, ট্রাস্ট ব্যাংক, ওয়ান ব্যাংক, ঢাকা ব্যাংকের যেকোন শাখায়। মেয়াদোত্তীর্ণ পাসপোর্ট এর ক্ষেত্রে প্রতিবছর এর জন্য ৩৪৫/- নবায়ন ফি দিতে হবে।	আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, ভোলা। উপ-সহকারী পরিচালক, রুম নম্বর: ২০১, টেলিফোন ন: ০৪৯১৬১৬০৩ ই-মেইলঃ rpobhola@passport.gov.bd	আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, ভোলা। উপ-সহকারী পরিচালক, রুম নম্বর: ২০১, টেলিফোন ন: ০৪৯১৬১৬০৩ ই-মেইলঃ rpobhola@passport.gov.bd